

MONIQUE NOLLEN-VERMEULEN

SAMENVATTING



PERSOONLIJK PROFIEL

Ik ben een ervaren en verbindende leidinggevende op bestuurs- en directieniveau.

Mijn kracht ligt in het gemakkelijk schakelen tussen verschillende partijen en niveaus, verbinding te maken, bruggen te bouwen en het vermogen om zaken voor elkaar te krijgen. Dit komt vooral tot uitdrukking in netwerken en (politiek/bestuurlijk) complexe organisaties. Ik werk graag in en voor organisaties met een maatschappelijke relevantie.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Monique Nollen-Vermeulen
Heuvelstraat 7
5101 TB Dongen
Geboortedatum: 3 februari 1966
Telefoon: 06-21706868
E-mail: monique.nollen@internovem.nl
Bedrijf: InterNovem
website: www.internovem.nl

OPLEIDING

Erasmus centrum voor zorgbestuur
Masterclass Bestuurders in de zorg
Open Universiteit
Diverse modules Arbeids- en
organisatiepsychologie
De Baak
Management Programme
SIOO (interuniversitair centrum)
Sturen van Veranderingen in Organisaties
Pabo Tilburg
Pedagogische Academie
HAVO "Maris Stella" Dongen

NEVENFUNCTIES

Raad van Toezicht

- SMO Breda e.o.
- Veilig Thuis West-Brabant
- Safe group
- Stemo

Bestuurslid/penningmeester

- Foundation DongenIce

SPECIALISATIES

Verandertrajecten
Transitietrajecten
Organisatie ontwikkeling
Samenwerkingen in een netwerk
Herstellen van vertrouwen

SECTOREN

- Sociaal domein
- Gemeenten en overheid
- Jeugdhulp en jeugdgezondheidszorg
- Ouderenzorg
- Gehandicaptenzorg
- 1e lijnszorg/ huisartsenzorg
- Welzijn
- Bankwezen

COMPETENTIES

- verbindend
- daadkrachtig
- samenwerkingsgericht
- resultaatgericht
- energiek
- besluitvaardig
- doortastend
- empatisch
- relatiegericht

Ervaring

30 jaar leidinggevende ervaring:

20 jaar hoger management
10 jaar directie en bestuur
3 jaar toezicht

15 jaar interim management

CHRONOLOGISCHE WERKERVARING

INTERNOVEM

2006 - HEDEN

EIGENAAR, ORGANISATIE OP GEBIED VAN INTERIM MANAGEMENT

VOORZITTER RAAD VAN BESTUUR POZOB

Jan 2019 – dec 2020

PoZoB is een zorggroep van huisartsen die de chronische zorg organiseert middels zorgprogramma's. Het is een coöperatieve vereniging van huisartsen (ca 200).

PoZoB heeft tevens ca 250 praktijkondersteuners in dienst en 50 medewerkers op kantoor.

PoZoB is hoofdaannemer voor de chronische zorgprogramma's. Omzet ruim 40 mio.

Collegiaal RvB met medisch bestuurder, integraal verantwoordelijk voor organisatie, aandachtsgebied bedrijfsvoering, professionalisering en strategische samenwerkingen.

MANAGER CENTRUM JEUGD EN GEZIN (CJG) DEN HAAG

Gemeente Den Haag

Dec 2017 – nov 2018

Opdracht: integraal verantwoordelijk voor totale CJG ((toeleiding tot) Jeugdhulp, Gezinscoaching en Jeugdgezondheidszorg). Netwerkorganisatie met 700 medewerkers.

Direct leidinggeven aan Stadsdeelmanagers en Manager Support. Lid directietafel Jeugd.

Vorbereiden van reorganisatie naar Jeugd en Maatschappelijke Ondersteuning 0-100 jaar.

CLUSTERMANAGER ZORG EN BEHANDELING LANGDURIGE ZORG

De Riethorst Stromenland (ouderenzorg)

Mei 2017 – dec 2017

Opdracht: verantwoordelijk voor cluster en direct leidinggeven aan locatiemanagers. Uitvoering geven aan de reorganisatie t.b.v.organisatieverandering en implementeren van de nieuwe strategie.

MANAGER INTRAMURALE OUDERENZORG

Het Laar Tilburg (ouderenzorg)

Mrt 2017 – juli 2017 Opdracht: implementatie van zelforganisatie en eigenaarschap

PRODUCTGROEPMANAGER JEUGDGEZONDHEIDSZORG CJG DEN HAAG

GGD HAAGLANDEN/GEMEENTE DEN HAAG

Sept 2015 - febr 2017

Opdracht: integraal verantwoordelijk voor productgroep (90 fte). Verander- en reorganisatietraject naar een integrale organisatie waarin Jeugdgezondheidszorg en Jeugdhulp samenwerken. Ontvlechting van organisatie uit GGD en invlechting in nieuwe organisatie.

MANAGER CENTRAAL COORDINATIEPUNT DAK-EN THUISLOZEN

GGD HAAGLANDEN/GEMEENTE DEN HAAG

Okt 2014 – sept 2015

Opdracht: integraal verantwoordelijk voor afdeling en aansturing, analyse en plan van aanpak voor afdeling op gebied van onderlinge samenwerking, communicatie en leiderschap.

CONSULTANT EN MANAGER GEZONDHEIDSCENTRUM

Lunet zorg (gehandicaptenzorg)

April 2014 – maart 2015

Opdracht: consultant: maken van scan van de huidige manier van werken van het Gezondheidscentrum waarin medici, paramedici en gedragsdeskundigen werkzaam zijn.

Manager: integraal verantwoordelijk en leidinggeven aan GC (110 fte) en vormgeven van het project "Op weg naar een toekomstbestendig Gezondheidscentrum".

MANAGER SPECIALISTISCHE ZORG CLUSTER SENIOREN

Lunet zorg (gehandicaptenzorg)

Febr 2014 – april 2014

Overbruggingsopdracht om het cluster senioren (30 teams, 200 fte) aan te sturen en het organisatie brede verandertraject naar het vergroten van zelfsturend vermogen en vergroten van klantwaarde verder vorm te geven.

MANAGER PARAMEDICI

Stichting Tante Louise (ouderenzorg)

Juli 2013 – febr 2014

Opdracht: leidinggeven aan de vakgroepen Fysiotherapie, Logopedie, Ergotherapie, Diëtetiek, Psychologie en Psychomotorische Therapie. Te aanzet geven tot vormen van meer zelfsturing en verantwoordelijkheid in de vakgroepen.

MANAGER BEHANDELING EN BEGELEIDING

Groenhuysen (ouderenzorg)

Febr 2013 – sept 2013

Opdracht: leidinggeven aan de vakgroepen Fysiotherapie, Logopedie, Ergotherapie, Diëtetiek, Psychologie en Geestelijke Verzorging. Vormgeven van het nieuwe managementgebied Behandeling en Begeleiding. Intensieve begeleiding en coaching van een aantal vakgroepen op gebied communicatie, samenwerking en profilering.

Nieuw management gebied vormgegeven en ontvlochten uit een groter gebied en daarbij behorend management- en sturingsinformatie ontvlochten.

MANAGER BEZWAAR EN BEROEP

Ministerie van Economische Zaken, dienst Regelingen

Aug 2012 – mei 2013

Opdracht: leiding geven aan juristen. Focus op productie en tijdigheid, productiemanagement, analyse op proces, besturing, leiderschap en gedrag. Plan van aanpak en uitvoering van verbeteringen.

MANAGER ADVIES, BEHANDELING EN CONSULTATIE (ABC)

MANAGER CLIENTEN SERVICE BUREAU (CSB)

Volckaert (ouderenzorg)

April 2011 – nov 2012

Opdracht: ABC: Leiding geven aan de de behandeldienst ABC, waarin de medici, paramedici en perimedici in vertegenwoordigd zijn.

Tevens een verandertraject vorm geven waarin de vakgroepen meer zelfsturend worden.

CSB: overbruggingsmanagement

MANAGER VESTIGINGEN

Bibliotheek Eindhoven

Febr 2011 – juli 2011

Overbruggingsopdracht: Management van 10 vestigingen, directe aansturing 10 shopmanagers en indirect 80 medewerkers, verantwoordelijk voor te realiseren doelstellingen en kpi's. Specifieke aandacht voor klantgerichtheid en verkoopvaardigheden.

PROJECTLEIDER TRAINEESHIP NEXT GENERATION PROFESSIONALS

ABN AMRO BANK

November 2010 – febr 2011

Opdracht: project leiden dat als doel heeft een nieuw traineeship te ontwikkelen, afgestemd op organisatiedoelstellingen en doelgroep generatie Y. Uitgeroepen landelijk tot "Beste Traineeship 2011".

MANAGER SOCIALE ZAKEN WERKPLEIN

Gemeente Breda

Maart 2010 – sept 2010

Opdracht: aansturing van de afdeling WWB, Arbeid en Activering met specifieke aandacht voor de aansturing van het Jongerenloket "Flits", wet WIJ. Performance van Jongerenloket Flits verbeteren. Analyseren van de beleving van werkdruk en verbeteringen hierin aanbrengeen.

Integrale rol van klantmanagers verder gestalte geven, met aandacht voor houding en gedrag.

RAAD VAN BESTUUR

MEE West-Brabant

Dec 2008 – okt 2009

Opdracht: eindverantwoordelijk en besturen van stichting met 160 medewerkers, verdeeld over drie regiovestigingen en exploitatiebegroting van 10 mio.

Rust brengen in organisatie. Formuleren van missie, visie en strategie.

Meerjarenbeleid bepalen en vertalen in beleidsplannen en jaarplancyclus.

Koers uitzetten en start mee maken. Heldere managementstructuur aanbrengeen met transparante communicatie en besluitvorming. Besluitvaardigheid, opvolging en implementatievermogen vergroten.

HOOFD DEN HAAG OPMAAT

Gemeente Den Haag, Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten

Mrt 2008 – okt 2008

Opdracht: implementeren van een nieuw bedieningsconcept in een nieuwe afdeling, waarbij 4 afdelingen samengevoegd worden om integraal en multidisciplinair te gaan werken om de klant (burger) beter van dienst te zijn.

Eind-en lijn verantwoordelijk voor afdeling van ca. 120 medewerkers, waarvan directe leiding aan een MT van 10 personen.

Subopdracht: projectleider voor centraliseren van 3 callcentra ten behoeve van bovengenoemde afdeling.

HOOFD WMO

Gemeente Den Haag, Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten

Mrt 2007 – mrt 2008

Opdracht: herstructureren afdeling op gebied van proces, besturing, gedrag en leiderschap.

Eind- en lijn verantwoordelijk voor afdeling van ca. 80 medewerkers.

PROJECTMANAGER HR

MBI Beton BV

Nov. 2006 – febr 2007

Opdracht: begeleiden van een reorganisatie en herstructurering met personele gevolgen.

Verantwoordelijk voor het totale traject van voorbereiden tot uitvoeren van reorganisatie.

ABN AMRO BANK

1998 - 2006

Verschillende functies op hoger management niveau (senior vice president)

General Manager Employability Center

Hoofd HR Business partners

Districtsmanager Retail

Rayondirecteur

AMRO BANK, RABO BANK, VSB BANK

1986 - 1998

Verschillende bancaire commerciële functies.

Vanaf 1991 gecombineerd met leidinggeven als manager en kantoordirecteur.