

# **CURRICULUM VITAE**

## **Monique Nollen-Vermeulen**



### **Persoonlijke gegevens**

Naam: Monique Nollen-Vermeulen

### **Profielchets**

Competenties en kenmerken die mij typeren zijn enthousiast en gedreven, resultaatgericht, daadkrachtig en energiek, besluitvaardig en doortastend, empatisch en relatiegericht. Deze competenties typeren mij zowel als mens en als manager. Ik lever toegevoegde waarde door mijn authentieke manier van werken, waarbij het resultaat altijd voorop staat.

Ik heb ruime leidinggevende ervaring op bestuurs-, directie- en managementniveau, waarbij mijn specialisme ligt op gebied van (door) ontwikkeling van organisaties en implementaties, verandertrajecten en reorganisaties. Mijn kracht ligt in het gemakkelijk schakelen tussen verschillende partijen en niveaus, verbinding te maken, bruggen te bouwen en het vermogen om zaken voor elkaar te krijgen.

Specifieke ervaring:

- Opdrachten in het herstellen van rust en vertrouwen, al dan niet in verwaarloosde organisaties
- Leidinggeven aan medewerkers op diverse niveaus van organisaties: professionals, teamhoofden, regiomanagers, divisiedirecteuren etc.
- Leiding over grote organisaties en bedrijfsonderdelen, verdeeld over diverse locaties
- Leiding geven en acteren in (politiek/bestuurlijk) complexe organisaties

### **Werkervaring**

Nov 2006- heden

**InterNovem**  
**Zelfstandig interim manager**

### ***Uitgevoerde opdrachten***

Oktober 2021 – heden	<p><b>Directeur Jeugdbescherming</b>  <b>Legers des Heils, Jeugdbescherming en Reclassering</b>  Landelijk verantwoordelijk voor de Jeugdbescherming en Jeugdreclassering als Gecertificeerde Instelling (GI).</p>
Febr 2021 – Okt 2021	<p><b>Veiligheidsregio Kennemerland en GGD Hart voor Brabant</b>  <b>Programmamanager/projectleider Vaccineren Covid 19</b>  Kennemerland febr-mei: Vertaling landelijke vaccinatiestrategie naar regio. Opschaling in aantal locaties en operationele inrichting ervan (facilitair, logistiek, personeel, ict etc.) Van 1 naar 6 locaties, van 400 prikken per dag naar 7000.  Hart voor Brabant (mei-okt): Verantwoordelijk voor projectaansturing van het vaccinatieproces op 8 locaties naar maximale opschaling en afschaling naar 2 locaties. Vormgeven van maatwerk in de wijk en op locaties.</p>
Jan 2019 – Dec 2020	<p><b>PoZoB</b>  <b>Voorzitter Raad van Bestuur</b>  PoZob is een zorggroep van huisartsen die de chronische zorg organiseert middels zorgprogramma's. Het is een cooperatieve vereniging van huisartsen (ca 200). PoZoB heeft tevens ca 250 praktijkondersteuners in dienst en 50 medewerkers op kantoor. PoZoB is hoofdaannemer voor de chronische zorgprogramma's. Omzet ruim 40 mio. Collegiaal RvB met medisch bestuurder, integraal verantwoordelijk voor organisatie. Regionale samenwerking met ziekenhuizen, GGZ, 1<sup>e</sup> lijns professionals en sociale domein.</p>
Dec 2017 – Nov 2018	<p><b>Centrum Jeugd en Gezin (CJG) Den Haag</b>  <b>Interim Manager CJG</b>  Integraal verantwoordelijk voor totale CJG ((toeleiding tot) Jeugdhulp, Gezinscoaching en Jeugdgezondheidszorg). Netwerkorganisatie met 700 medewerkers. Direct leidinggeven aan Stadsdeelmanagers en Manager Support. Voorbereiden van reorganisatie naar Jeugd en Maatschappelijke Ondersteuning 0-100 jaar.</p>
Mei 2017 – Dec 2017	<p><b>De Riethorst Stroomland, ouderenzorg</b>  <b>Interim Clustermanager Zorg en Behandeling langdurige zorg</b>  Integraal verantwoordelijk voor cluster en direct leidinggeven aan locatiemanagers. Uitvoering geven aan de reorganisatie t.b.v. organisatieverandering en implementeren van de nieuwe strategie.</p>
Mrt 2017 – Juli 2017	<p><b>Het Laar Tilburg, ouderenzorg</b>  <b>Interim Manager</b>  Zelforganisatie en eigenaarschap</p>
Sept 2015 – Febr 2017	<p><b>Centrum Jeugd en Gezin Den Haag/Gemeente Den Haag</b>  <b>Interim Productgroepmanager Jeugdgezondheidszorg</b>  <b>GGD Haaglanden</b>  Integraal verantwoordelijk voor productgroep (90 fte). Verander- en reorganisatietraject naar een integrale organisatie waarin Jeugdgezondheidszorg en Jeugdhulp samenwerken. Ontvlechting van organisatie uit GGD en invlechting in nieuwe organisatie.</p>
Okt 2014 – Sept 2015	<p><b>Gemeente Den Haag/ GGD Haaglanden</b>  <b>Interim Manager Centraal Coördinatiepunt Dak-en thuisloze</b>  Integraal verantwoordelijk voor afdeling en aansturing, Analyse en plan van aanpak voor afdeling op gebied van onderlinge samenwerking, communicatie en leiderschap.</p>

April 2014 – Maart 2015	<p><b>Lunet Zorg, gehandicaptenzorg</b>  <b>Consultant en Interim Manager Gezondheidscentrum</b></p> <p>Consultant: maken van scan van de huidige manier van werken van het Gezondheidscentrum waarin medici, paramedici en gedragsdeskundigen werkzaam zijn.</p> <p>Interim Manager: integraal verantwoordelijk en leidinggeven aan GC (110 fte) en vormgeven van het project “Op weg naar een toekomstbestendig Gezondheidscentrum”</p>
Febr 2014 – april 2014	<p><b>Lunet Zorg, gehandicaptenzorg</b>  <b>Interim Manager Specialistische Zorg Cluster Senioren</b></p> <p>Overbruggingsopdracht om het cluster senioren (30 teams, 200 fte) aan te sturen en het organisatiebrede verandertraject naar het vergroten van zelfsturend vermogen en vergroten van klantwaarde verder vorm te geven</p>
Juli 2013 – febr 2014	<p><b>Stichting tanteLouise-Vivensis, ouderenzorg</b>  <b>Interim Manager Paramedici</b></p> <p>Leidinggeven aan de vakgroepen Fysiotherapie, Logopedie, Ergotherapie, Diëtetiek, Psychologie en Psychomotorische Therapie. 1<sup>e</sup> aanzet geven tot vormen van meer zelfsturing en verantwoordelijkheid in de vakgroepen.</p>
Febr 2013 – sept 2013	<p><b>Stichting Groenhuysen, ouderenzorg</b>  <b>Interim Manager Behandeling en Begeleiding</b></p> <p>Leidinggeven aan de vakgroepen Fysiotherapie, Logopedie, Ergotherapie, Diëtetiek, Psychologie en Geestelijke Verzorging. Vormgeven van het nieuwe managementgebied Behandeling en Begeleiding. Intensieve begeleiding en coaching van een aantal vakgroepen op gebied communicatie, samenwerking en profilering. Nieuw management gebied vormgegeven en ontvlochten uit een groter gebied en daarbij behorend management- en sturingsinformatie ontvlochten.</p>
Aug 2012 – mei 2013	<p><b>Ministerie van Economische Zaken, Dienst Regelingen</b>  <b>Interim Manager Bezwaar en Beroep</b></p> <p>Leiding geven aan juristen. Focus op productie en tijdigheid. Productiemanagement, Analyse op proces, besturing, leiderschap en gedrag. Plan van aanpak en uitvoering van verbeteringen.</p>
April 2011 – nov 2012	<p><b>Volckaert, ouderenzorg</b>  <b>Interim Manager Advies Behandeling en Consultatie (ABC)</b>  <b>Interim Manager Cliënten Service Bureau (CSB)</b></p> <p>ABC: Leiding geven aan de de behandeldienst ABC, waarin de medici, paramedici en perimedici in vertegenwoordigd zijn. Tevens een verandertraject vorm geven waarin de vakgroepen meer zelfsturend worden.</p> <p>CSB: overbruggingsmanagement (afgerond juli 2012)</p>
Febr 2011 – Juli 2011	<p><b>Bibliotheek Eindhoven</b>  <b>Interim Manager Vestigingen</b></p> <p>Management van 10 vestigingen, directe aansturing 10 shopmanagers en indirect 80 medewerkers, verantwoordelijk voor te realiseren doelstellingen en kpi's. Specifieke aandacht voor klantgerichtheid en verkoopvaardigheden.</p>
November 2010 – Febr 2011	<p><b>Projectleider Traineeship Next Generation Professionals</b>  <b>Management Development ABN AMRO Bank</b></p> <p>Project leiden dat als doel heeft een nieuw traineeship te ontwikkelen, afgestemd op organisatiedoelstellingen en doelgroep generatie Y.</p> <p>Uitgeroepen landelijk tot “Beste Traineeship 2011”</p>
Maart 2010 – Sept 2010	<p><b>Interim Manager Gemeente Breda, Sociale Zaken/Werkplein</b></p>

aandacht voor de aansturing van het Jongerenloket "Flits", wet WIJ.  
Performance van Jongerenloket Flits verbeteren.  
Analyseren van de beleving van werkdruk en verbeteringen hierin aanbrengen.

Dec 2008 – Okt 2009

### **Interim Raad van Bestuur/Bestuurder MEE West-Brabant**

Eindverantwoordelijk en besturen van stichting met 160 medewerkers, verdeeld over drie regiovestigingen en exploitatiebegroting van 10 mio. Rust brengen in organisatie. Formuleren van missie, visie en strategie. Meerjarenbeleid bepalen en vertalen in beleidsplannen en jaarplancyclus. Koers uitzetten en start mee maken. Heldere managementstructuur aanbrengen met transparante communicatie en besluitvorming. Besluitvaardigheid, opvolging en implementatievermogen vergroten.

Mrt 2008 – Okt 2008

### **Interim Hoofd Gemeente Den Haag (Den Haag OpMaat), dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten**

Implementeren van een nieuw bedieningsconcept in een nieuwe afdeling, waarbij 4 afdelingen samengevoegd worden om integraal en multidisciplinair te gaan werken om de klant (burger) beter van dienst te zijn. Eind-en lijnverantwoordelijk voor afdeling van ca. 120 medewerkers, waarvan directe leiding aan een MT van 10 personen. Subopdracht: projectleider voor centraliseren van 3 callcentra ten behoeve van bovengenoemde afdeling.

Mrt 2007 – Mrt 2008

### **Interim Hoofd WMO Gemeente Den Haag, dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten**

Herstructureren afdeling op gebied van proces, besturing, gedrag en leiderschap. Eind-en lijnverantwoordelijk voor afdeling van ca. 80 medewerkers.

Nov. 2006 – Febr. 2007

### **Interim HR Projectmanager MBI Beton BV**

Begeleiden van een reorganisatie en herstructurering met personele gevolgen. Verantwoordelijk voor het totale traject van voorbereiden tot uitvoeren van reorganisatie.

Van alle interimopdrachten zijn op aanvraag referenties te leveren.

## **ABN AMRO Bank (1998-2006)**

2005- 2006

### **General Manager Employability Center, standplaats Amsterdam**

Eindverantwoordelijk voor het totale Employability Center en het Employability Beleid.

2005

### **Regiomanager Employability Center Amsterdam**

Verantwoordelijk voor opbouw, implementatie nieuwe werkwijze (uniforme dienstverlening vs maatwerk, efficiëncy) en aansturing van nieuw Employability Center (centralisatie van twee vestigingen ).

2004- 2005

### **Hoofd HR voor werkgebied Operations BUNL, standplaats Amsterdam**

Leidinggeven aan 12 HR professionals. HR businesspartner voor COO/CFO, directielid van BUNL en voor MT ICT.

Bijzonderheid: Het werkgebied Operations kenmerkte zich door vele reorganisaties, waarvan binnen ICT de meest ingrijpende was. Hier zijn 1700 medewerkers bij betrokken geweest. Outsourcing en offshoring waren hierbij de sourcingstrategieën.

2001 – 2004

### **Districtsmanager Retail**

District Zeeuws Brabant (West-Brabant en Zeeuws-Vlaanderen)

20 bankshops, 200 fte, 20 vestigingsmanager.

Eindverantwoordelijk voor commerciële en organisatorische performance.

Bijzonderheid: 2001-2002: reorganisatie Zonder Omwegen; reductie ca.50 fte en implementeren nieuwe werkwijze (van productgericht naar relatie-en marktgericht).

2003: Reorganisatie agv regulering contante handel niet-ingezetenen.

1986- 2001

Diverse functies in de bancaire sector met name op leidinggevend gebied

## Opleidingen

Erasmus centrum voor zorgbestuur	<b>Masterclass Bestuurders in de zorg</b> 2020-2021
Open Universiteit	<b>Psychologie (Arbeids -en Organisationspsychologie)</b> Diverse behaalde modules op gebied van Arbeids- en Organisationspsychologie
De Baak	2005 <b>ABN AMRO Management Programme</b>
SIOO (interuniversitair centrum)	2003-2004 <b>Leergang Sturen van Veranderingen in Organisaties</b>
Pedagogische Academie	1983-1986 <b>Pabo Tilburg</b> Diploma behaald
HAVO	1978-1983 <b>HAVO "Maris Stella" te Dongen</b> Diploma behaald
Nevenactiviteiten	<b>Voorzitter Raad van Toezicht <i>onbezoldigd</i> (2021 – heden)</b> Samen Top (werk en dagbesteding voor mensen met een beperking bij reguliere bedrijven)  <b>Raad van Toezicht (2018 – heden)</b> Stichting Maatschappelijke Opvang Breda e.o. Veilig Thuis West-Brabant Safegroep, vrouwenopvang Stemo  <b>Bestuurslid en penningmeester D'ice Foundation <i>onbezoldigd</i> (2017 – heden)</b>